

Памятка для педагогов «Какие задачи информационного обмена могут решать современные мессенджеры?»

Прежде чем определить какие задачи информационного обмена могут решать мессенджеры, необходимо

1. Знать определение, что такое мессенджер.

Раньше в глобальной сети пользователи, в основном, общались через социальные сети. Теперь появились и другие возможности. Достаточно иметь под рукой ноутбук, телефон или планшет. С этих устройств можно отправлять документы, файлы и сообщения без использования платных СМС, а также совершать звонки. Это стало возможным вместе с появлением мессенджеров.

Мессенджер – это специальное приложение или программа, которую скачивают и устанавливают на смартфон или компьютер. Его основная цель – это мгновенный обмен текстовыми сообщениями, фото, картинками, видео, документами с друзьями, родственниками, знакомыми, коллегами по работе или по учебе. Также можно совершать звонки при помощи аудио или видеосвязи.

2. Обратит внимание на Разнообразии мессенджеров

1 [WhatsApp](#)

2 [Viber](#)

3 [Skype](#)

4 [Google Hangouts](#)

5 [Telegram](#)

6 [Facebook Messenger](#)

7 [VK Messenger ВКонтакте](#)

8 [Яндекс Мессенджер](#)

9 [Одноклассники Мессенджер ТамТам](#)

10 [ICQ \(аська\)](#)

3. Выбрать оптимальный мессенджер, который позволит вам решить задачи по созданию единого информационного пространства в ДОО.

Задачи информационного обмена между участниками образовательных отношений ДОО:

Направление информационного обмена	Задачи информационного обмена	Пример решения Задачи информационного обмена пр помощи мессенджера <u>WhatsApp</u>
Информационное	Обмен текстовыми сообщениями – самый простой вариант, наподобие СМС;	Сообщение старшего воспитателя педагогам о дате и месте проведения информационного совещания. Размещение ссылки на гугл таблицу которую необходимо заполнить.
Учебно-вспомогательное	Обмен при помощи мессенджеров зрительной	Педагог пересылает коллеге фото или слайды с

	информацией - фото, картинка, документ, видео или другой необходимый файл который педагог может использовать как наглядный или стимульный материал при организации образовательной деятельности в группе.	конференции.
Мотивационное, контрольное	Обмен информацией внутри созданной группы пользователей для общения по интересам, (педагога друг с другом) по работе, по учебе(в случае повышения квалификации) – коллективное общение с родителями, дистанционное обучение детей;	Размещение в общей группе гиперссылки на вебинар Размещение объявления для родителей. Размещение ссылки на ютуб канал, для трансляции занятий с детьми для проведения в условиях семейного воспитания.
Организационное	Обмен звуковой , голосовой информацией. В некоторых мессенджерах можно записать голосовое сообщение и отправить его, либо есть функция набор голосом – удобно для тех, кто не любит набирать текст вручную, что ускоряет обмен информацией; Экономит время.	Обмен информацией.
Информационное	Обмен информацией в облачном сервере, архивация и хранение информации. Разработчики постоянно работают над улучшением мессенджеров, оснащают их новыми функциями, например, наличием облачного сервера или возможностью проводить видеоконференции, что является достаточно актуальным , в период дистанционного взаимодействия по направлениям Педагог-Педагог, Педагог-родитель, Родитель-Родитель, Педагог – ребенок.	Создание медиатеки, фонотеки, аудиотеки, методической копилки.

Возможности и риски одномерной и многомерной модели коммуникационной среды ДОО.

	Одномерная коммуникационная среда на примере «WhatsApp»	Многомерная коммуникационная среда на примере социальной группы «Контакт»
Возможности	1. Конкретная информация; 2. Возможность размещения фотоматериала, ссылок на сайты и т.д.; 3. Получение обратной связи	1. Большой охват участников; 2. Возможность получения информации от большего количества участников.
Риски	1. Не своевременно знакомство с информацией; 2. В некоторых случаях невозможность размещения той или иной информации, вследствие отсутствия необходимых функций.	1. Хакерская атака; 2. Не проверенная информация.

Структура коммуникативной модели ДОО

ДОО - родители

Форма коммуникаций	Задача информационного взаимодействия	Инструменты	Форма обратной связи
Родительское собрание	Обмен информацией в облачном сервере, архивация и хранение информации	Закрытая группа в социальном приложении «Контакт», облачные хранилища	Отметка о прочтении информации
Дистанционное образование	Обмен информацией внутри созданной группы пользователей для коллективного общения с родителями, дистанционное обучение детей	Создание акаунта на канале Ютуб, создание закрытой группы в социальном приложении «Контакт»,	Отметка о прочтении информации
Ежедневное информирование	Обмен текстовыми информационными	С использованием мессенджера <u>WhatsApp</u>	Отметка о прочтении

родителей	сообщениями		информации
Электронная приемная	Обеспечение коммуникативного сотрудничества с семьями воспитанников.	Раздел на официальном сайте ДОУ	Получение запросов родителей

Педагоги-педагоги

Форма коммуникаций	Задача информационного взаимодействия	Содержание	Инструменты	Форма обратной связи
Работа в творческих группах	Информационное обеспечение организации ВОП в ДОУ	Обмен информацией в облачном сервере, архивация и хранение информации	Закрытая группа в социальном приложении «Контакт», облачные хранилища	Отметка о прочтении информации
Организация дистанционного образования	Оптимизация ВОП в ДОУ	Обмен информацией внутри созданной группы пользователей для коллективного общения с родителями, дистанционное обучение детей	Создание акаунта на канале Ютуб, создание закрытой группы в социальном приложении «Контакт»,	Отметка о прочтении информации
Ежедневное информирование родителей	Информационное обеспечение организации ВОП в ДОУ	Обмен текстовыми информационными сообщениями	С использованием мессенджеров <u>WhatsApp</u>	Отметка о прочтении информации
Проведение родительских собраний	Информационное обеспечение организации ВОП в ДОУ	Обмен информацией в облачном сервере, архивация и хранение информации	Закрытая группа в социальном приложении «Контакт», облачные хранилища	Отметка о прочтении информации

Администрация ДОУ -Педагоги

Форма коммуникаций	Задача информационного взаимодействия	Содержание	Инструменты	Форма обратной связи
Проведение методических мероприятий в дистанционном режиме	Оптимизация ВОП в ДОУ	Обмен информацией внутри созданной группы пользователей для коллективного общения с родителями, дистанционное обучение детей	Создание акаунта на канале Ютуб, создание закрытой группы в социальном приложении «Контакт», использование информационной платформы Zoom	Отметка о прочтении информации , участие в чате,
Ежедневное информирование педагогов	Информационное обеспечение организации ВОП в ДОУ	Обмен текстовыми информационными сообщениями	С использованием мессенджеров <u>WhatsApp</u>	Отметка о прочтении информации
Проведение собраний с работниками	Информационное обеспечение организации ВОП в ДОУ	Обмен информацией в облачном сервере, архивация и хранение информации	Закрытая группа в социальном приложении «Контакт», облачные хранилища	Отметка о прочтении информации